

| PREVOZI S TAKSIJI | Način naročanja | Relacija | Prevožena razdalja | Cena prevoza | Cenik | | | Odzivni čas | Točnost prihoda | Informacija o avtomobilu | NAROČANJE | Čistoča vozila | Prijaznost, vljudnost voznika | Pomoč pri prtljagi (nalaganje) | Taksimeter in cenik | Licenca | Prezračenost vozila | Glasba v avtomobilu | VOZILO IN VOZNIK | Opozorilo na neprijetost | Vkllop/izkllop taksimetra | Način vožnje | Upoštevanje predpisov | Izbrana pot | Ustavitev | VEDENJE VOZNIKA MED VOŽNJO | Izdaja računa | Placilo s kartico? | Cena v skladu z aplikacijo? | Pomoč pri prtljagi | VEDENJE VOZNIKA PO VOŽNJI | SKUPNA OCENA | | | |
|------------------------|-----------------|---|--------------------|--------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-----------------|--------------------------|-----------|----------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------|---------|---------------------|---------------------|------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------|---------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------------|--------------|------|------|------|
| | | | | | Štartnina | Kilometer | Čakalna ura | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 20 % | 30 % | 30 % |
| Letališče Brnik | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Metro | A | Podutik - letališče Brnik | 23,35 | 27,65 | 1,95 | 1,09 | 16,98 | ++ | ++ | ++ | ++ | + | + | ++ | O | -- | ++ | + | + | -- | ++ | O | O | ++ | ++ | ○ | + | ++ | ++ | ++ | ++ | ++ | + | | |
| MNJtransfer | V | Letališče Brnik - Center Rog | 28,30 | 69,10 | 4,90 | 1,90 | 25,00 | / | / | / | / | - | -- | ++ | + | -- | - | - | - | - | - | - | - | ++ | + | - | ++ | ++ | / | ++ | ++ | - | | | |
| Ljubljana | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taxi društvo Ljubljana | T | BTC Brunch - Figovec | 3,00 | 8,50 | 2,00 | 1,50 | 20,00 | ++ | ++ | ++ | ++ | ++ | ++ | - | ++ | ++ | + | + | ++ | -- | ++ | ++ | + | ++ | ++ | + | ++ | ++ | / | ++ | ++ | ++ | + | | |
| City Taxi | A | Ajdovščina - Bratovševa ploščad | 5,00 | 7,95 | 1,95 | 1,09 | 16,98 | ++ | + | O | + | + | + | O | - | -- | ++ | ++ | + | -- | ++ | ++ | + | ++ | ++ | + | ++ | O | O | + | + | + | + | | |
| City Taxi | V | UKC Ljubljana - Podutik | 9,00 | 12,20 | 0,95 | 0,99 | 16,98 | / | / | / | / | O | + | -- | O | -- | + | ++ | ○ | -- | ++ | O | O | ++ | ++ | ○ | + | ++ | / | -- | ○ | ○ | ○ | | |
| Cammeo | A | Bratovševa ploščad - Kristalna palača | 5,60 | 8,60 | 1,50 | 1,05 | 20,00 | ++ | ++ | O | ++ | - | O | -- | -- | O | + | + | - | -- | ++ | -- | O | O | ++ | - | ++ | ++ | O | -- | ○ | ○ | ○ | | |
| Maribor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cammeo | A | Habakuk - UKC Maribor | 5,90 | 10,85 | 1,50 | 1,35 | 25,00 | ++ | ++ | ++ | ++ | + | + | O | ++ | ++ | ++ | + | + | -- | ++ | + | + | ++ | ++ | + | ++ | -- | ++ | ++ | ++ | ++ | + | + | |
| Mestni taxi Maribor | T | Ljudski vrt - avtobusna postaja Maribor | 1,90 | 4,75 | 1,00 | 1,30 | n. p. | ++ | ++ | -- | + | - | + | O | O | -- | ++ | O | ○ | -- | ++ | + | O | ++ | ++ | + | -- | -- | / | O | - | ○ | ○ | ○ | |
| Štajerka | T | Medicinska fakulteta - Europark | 1,20 | 3,20 | 1,50 | 1,50 | 25,00 | ++ | + | -- | ○ | + | O | - | ++ | -- | ++ | ++ | + | -- | ++ | O | O | ++ | O | ○ | + | -- | / | -- | - | ○ | ○ | ○ | |
| Taxi Mat | V | Avtobusna postaja Maribor - Habakuk | 7,20 | 13,20 | 1,20 | 1,25 | 30,00 | / | / | / | / | - | O | O | + | + | ++ | + | + | ○ | -- | ++ | O | O | + | ++ | ○ | - | -- | / | O | - | ○ | ○ | |
| Taxi Plus | T | Europark - Ljudski vrt | 1,55 | 4,70 | 1,50 | 1,70 | 24,98 | ++ | ++ | -- | + | + | O | ++ | - | -- | ++ | O | ○ | -- | ++ | - | -- | ++ | + | - | -- | / | O | - | - | - | - | | |
| Slovenska Istra | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taxi City | V | Avtobusna postaja Koper - Hotel Lucija | 11,57 | 26,15 | 3,00 | 2,00 | 25,00 | / | / | / | / | + | + | ++ | O | -- | ++ | ++ | + | -- | ++ | + | O | ++ | ++ | + | ++ | ++ | / | ++ | ++ | ++ | ++ | + | + |
| Taxi 2 | T | Bolnišnica Izola - hotel Grand Koper | 4,30 | 10,00 | 2,00 | 2,50 | 20,00 | ++ | ++ | + | - | ++ | ++ | O | O | -- | ++ | O | + | -- | ++ | + | - | ++ | ++ | ○ | ++ | -- | / | -- | ○ | ○ | ○ | + | |
| Taxi Piran | T | Hotel Lucija - Piran | 4,50 | 14,70 | 8,00 | 2,50 | 25,00 | ++ | ++ | -- | ++ | + | O | O | O | -- | ++ | + | ○ | -- | ++ | + | O | ++ | ++ | + | ++ | -- | / | -- | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| Cammeo | A | Hotel Grand Koper - Avtobusna postaja Koper | 2,80 | 5,25 | 5,00 | 1,30 | 25,00 | O | ++ | ++ | ++ | + | O | -- | O | -- | ++ | ++ | ○ | -- | ++ | + | + | ++ | ++ | + | - | -- | ++ | -- | - | ○ | ○ | ○ | |
| Taxi Jasna | T | Piran - bolnišnica Izola | 10,00 | 25,05 | 2,50 | 2,50 | 25,00 | ++ | O | -- | - | + | -- | + | -- | ++ | - | - | ○ | -- | ++ | O | + | ++ | ++ | + | ++ | -- | / | -- | ○ | ○ | ○ | ○ | |

Način naročanja: A – aplikacija, T – po telefonu, V – čakalna vrsta (sedli smo v taksi, parkiran na njim namenjenem prostoru)

/ Za prevoze, ki smo jih naročili sproti, ni podana ocena za naročanje

ZMANJŠANJE OCENE:

Če je ocena za prijaznost, vljudnost voznika nezadovoljivo (--), ocena za vozilo in voznika ne more biti višja.

Če je ocena za način vožnje oziroma upoštevanje cestnoprometnih predpisov nezadovoljivo (--), ocena za vedenje voznika med vožnjo ne more biti višja.

Če sta oceni za vozilo in voznika ter vedenje voznika med vožnjo nezadovoljivo (--), skupna ocena ne more biti višja.

++ zelo dobro (80-100) + dobro (60-79)

○ povprečno (40-59) - pomanjkljivo (20-39)

- nezadovoljivo (0-19)

KAKO SMO OCENJEVALI

V Ljubljani, Mariboru in v slovenski Istri smo ob novembra 2023 opravili 16 prevozov s taksiji z različnimi podjetji na različne lokacije in različne razdalje. Podjetja smo izbrali naključno. Vse prevoze smo opravili v paru, naročali pa smo jih po telefonu ali z aplikacijo. V štirih primerih smo sedli v prvi taksi, ki je stal na postajališču za taksije. Prevoze smo opravili v dnevnem času.

OCENJEVALI SMO NASLEDNJE KRITERIJE:

NAROČANJE (20 ODSOTKOV SKUPNE OCENE)

nismo ocenjevali pri taksijih, ki smo jih izbrali na postajališču za taksije

- Odzivni čas: kako dolgo smo čakali, da smo dobili zvezo s centralo ali potrditev v aplikaciji
- Prekoračen čas napovedanega čakanja
- Ali povedo, kateri avtomobil se bo pripeljal (registrska številka)

VOZILO IN VOZNIK (30 ODSOTKOV SKUPNE OCENE)

- Čistoča zunaj, znotraj, zakajenost, pretirana odišavljenost; obrabljenost vozila
- Prijaznost, vljudnost voznika
- Pomoč pri prtljagi (nalaganje v prtljažnik)
- Ali sta taksimeter in cenik taksi storitev na vidnem mestu
- Ali je licenca taksista na vidnem mestu, ime dobro vidno
- Uporaba klimatske naprave / gretja, odprta stranska šipa med vožnjo
- Glasba v avtomobilu, glasnost

VEDENJE VOZNIKA MED VOŽNJO (30 ODSOTKOV SKUPNE OCENE)

- Opozorilo na neprijetost
- Kdaj vklopi / izklopi taksimeter
- Način vožnje
- Upoštevanje cestnoprometnih predpisov
- Kje pelje (primerjava s potjo v Google Maps), ali informira o zastojih ali drugih ovirah
- Kje ustavi, ali poda informacijo o točnem vhodu

VEDENJE VOZNIKA PO VOŽNJI (20 ODSOTKOV SKUPNE OCENE)

- Izdaja računa
- Ali je možno plačilo s kartico?
- Pomoč pri prtljagi (jemanje iz prtljažnika)
- Ali je cena prevoza takšna kot je bila napovedana v aplikaciji (samo ob naročanju z aplikacijo)

Posamezni podkriteriji imajo različno težo v oceni kriterijev.

ZMANJŠANJE OCENE:

- Če je ocena za prijaznost, vljudnost voznika nezadovoljivo (– –), ocena za vozilo in voznika ne more biti višja.
- Če je ocena za način vožnje oziroma upoštevanje cestnoprometnih predpisov nezadovoljivo (– –), ocena za vedenje voznika med vožnjo ne more biti višja
- Če sta oceni za vozilo in voznika ter vedenje voznika med vožnjo nezadovoljivo (– –), skupna ocena ne more biti višja.