

**KLICNI CENTRI SLOVENSКИH ZAVAROVALNIC**

Zavarovalnica	Telefonska številka	Delovni čas klicnega centra	Brezplačna številka?	Izpostavljenost kontaktnih podatkov	PRIJAZNOST DO UPORABNIKA	Število možnih izbir	Informacija o čakalnem času	Informacija o alternativni	Predvajanje reklam	PO VZPOSTAVITVI ZVEZE	ČAKANJE NA ODZIV	Hitrost odgovarjanja	Točnost odgovarjanja	Odnos svetovalca	KAKOVOST ODGOVOROV	SKUPNA OCENA
					20%					0%	40%				40%	100%
Zavarovalnica Triglav	080 555 555	pon-pet 8-16	++	++	+	0	--	--	++	-	++	++	++	++	++	++
Prva osebna zavarovalnica	080 88 08	pon-pet 8-16	++	++	+	0	--	--	++	-	0	++	++	++	++	+
Generali	080 70 77	pon-pet 8-18	++	0	+	0	--	++	++	+	0	++	+	++	+	0
Zavarovalnica Sava	080 19 20	pon-pet 8-19	++	++	+	0	++	++	++	++	-	++	+	++	+	0
Adriatic Slovenica	080 11 10	pon-pet 8-18	++	0	+	++	--	++	++	+	0	0	-	+	-	-
Merkur	080 28 55	pon-čet 8-17 pet 8-15	++	++	+	++	--	--	++	0	++	--	-	-	-	-
NLB Vita	080 87 98	pon-ned 0-24	++	++	++	++	--	--	++	0	+	+	-	+	-	-
Grawe	080 22 40	pon-čet 7.30-16 pet 7.30-13.30	++	++	+	++	--	--	++	0	-	--	--	-	--	--

++ zelo dobro (80 - 100 %) + dobro (60 - 79 %) o povprečno (40 - 59 %) - pomanjkljivo (20 - 39 %) -- nezadovoljivo (0 - 19 %)