

Kot sva se dogovorila vam v nadaljevanju vam posredujemo odgovore na vaša vprašanja.

1. Ob obisku poslovalnice se vsakemu uporabniku pojasni delovanje storitve, za katero se zanima. Predstavitev storitve vsebuje tudi omembo Splošnih pogojev poslovanja za storitev, za katero se uporabnik zanima, naročnik pa v primeru sklenitve naročniškega razmerja Splošne pogoje poslovanja prejme tudi po elektronski pošti ali v fizični obliki. Obenem velja izpostaviti, da so ceniki in Splošni pogoji poslovanja v vsaki poslovalnici že v naprej pripravljene v vrečkah, ki jih prejmejo uporabniki.
2. Uporabnike pred nakupom storitve seznanimo z vsemi stroški, ceno paketa in mobilnega aparata, ki ga izberejo. V procesu sklepanja pogodbe pripravimo tudi informativni povzetek, na katerem so vsi podatki o sklenjenem paketu, vključujoč cena storitev, ki jih prejmejo. Ceniki naše mobilne ponudbe so razstavljeni tudi na stojalih v poslovalnicah. Ko govorimo o ceni se osredotočamo na posamezen paket mobilnih storitev.
3. Naročnik ob podpisu pogodbe sam izrazi željo, da želi vpogled v pogodbo. V kolikor to zahteva, se mu pogodba tudi prikaže in izda v tiskani obliki.
4. Vsebina paketa in cena sta razdelani na informativnem povzetku, kjer so razvidne tudi vse dodatne storitve, ki pripadajo paketu, dodatni paketi oziroma storitve, ki jih stranka izbere, priključnina in vsi stroški povezani z nakupom.

V pogodbi, ki jo prejme uporabnik, je naveden izbrani paket, cena paketa pa je navedena v ceniku, ki ga uporabnik prejme ob podpisu pogodbe. V ceniku je razvidna tudi vsebina pogodbe. Poudariti velja, da je v splošnih pogojih poslovanja navedeno, da si pridružujemo spreminjati vsebino in cene naročniških paketov. O morebitnih spremembah Telemach naročnike obvesti najmanj 30 dni pred spremembo prek svoje spletne strani in/ali v pisni obliki in/ali na druge običajne načine

Še enkrat se vam zahvaljujemo za razumevanje.

Lep pozdrav,

Maja Djordjević

Vodja projektov, predstavnica za odnose z javnostmi  
Marketing