

Kako smo ocenjevali

Izbrali smo sedem slovenskih smučarskih središč (Cerkno, Kranjska Gora, Krvavec, Mariborsko Pohorje, Rogla, Soriška planina in Vogel), kjer si je mogoče smučarsko opremo sposoditi tako rekoč na smučišču. V Kranjski Gori smo se odločili, da bomo obiskali dve izposojevalnici.

Ob koncu decembra 2017 in v začetku januarja 2018 smo si v vseh izposojevalnicah izposodili opremo za rekreativno smučarko in zelo dobrega smučarja. Obisk smo opravili anonimno, kot običajni potrošniki, osebje ni vedelo, da sodeluje v ocenjevanju.

Šele, ko smo obiskali vse izposojevalnice, smo njihovim lastnikom poslali vprašalnik glede cen izposoje, posebnih popustov, dodatnih možnosti in podobno. Na ta način smo se želeli izogniti morebitnim nejasnostim na njihovih spletnih straneh in podajanju nepreverjenih informacij.

Med obiskom smo najprej ocenili **označenost, dostopnost in oddaljenost od prve žičnice oziroma smučarskega terena**. Vse tri ocene smo enakovredno obtežili **v oceni za lokacijo**, ki ima v skupni oceni **10 % teže**.

Pri oceni prostora (20 % skupne ocene) smo enakovredno upoštevali **prostornost, preobuvanju namenjen prostor in prijaznost osebja**.

Največjo težo v skupni oceni (50 %) ima ocena izposoje. Najbolj nam je bilo pomembno, ali nas osebje povpraša po znanju smučanja in ali ustrezno naši teži nastavi smučarske vezi. Pomemben del ocene nosijo vprašanje glede teže in trdote smučarskih čevljev, enako težo smo dali tudi možnosti izbire smuči oziroma smučarskih čevljev. Na koncu smo v ta sklop uvrstili še vprašanja, povezana z velikostjo smučarja, preverjanje dolžine smuči in smučarskih palic ter priporočila za čelado, ki smo jim dali najmanjšo težo.

V oceno dodatnih možnosti (20 % skupne ocene) smo uvrstili možnost izposoje na predvečer, možnost brezplačne menjave opreme, shranjevanja opreme, dodatnih popustov za družinsko izposajo, možnost servisiranja smuči med najemom in najema za manj kot en dan (ponavadi pol dneva).

V tabeli so izposojevalnice razvrščene po skupni oceni, tiste z enako skupno oceno pa po abecedi.

Cena izposoje opreme ne vpliva na skupno oceno.