

Kako smo ocenjevali?

V mesecu maju smo obiskali 13 toaletnih prostorov na najbolj prometnih železniških postajah. Med vsemi obiski so bile podobne razmere, vreme je bilo toplo in suho, pretirane gneče pa ni bilo v nobenem toaletnem prostoru. Obiskali smo tako ženski kot moški del toaletnih prostorov in opažanja zabeležili na posebnem ocenjevalnem listu. Ocenjevali smo:

1. Zunanost in dostop (5 % skupne ocene)

- Označenost toaletnih prostorov
- Urejenost in čistoča bližnje okolice toaletnih prostorov
- Urejen dostop za invalide
- Zahtevano plačilo oziroma ključ

2. Splošni vtis (5 % skupne ocene)

- Osvetlitev dela z umivalniki
- Osvetlitev kabin
- Izvedba stenskih in talnih oblog
- Zaobljeni stiki tal s stenami
- Svetle barve v prostorih (tudi opreme)
- Prezračenost prostorov
- Vlažnost prostorov (mokra tla, stene)
- Poškodbe prostorov
- Deodoriranje prostorov

3. Prostor z umivalniki (15 % skupne ocene)

- Odpiranje vrat (od umivalnika ven)
- Število umivalnikov
- Sistem dotoka vode v umivalnik
- Topla voda
- Milo
- Sušenje rok

4. Zagotavljanje intimnosti

- Ločene kabine za moške in ženske
- Število kabin
- Ločeni pisoarji
- Velikost kabin
- Odpiranje vrat kabin navzven
- Delovanje ključavnic v kabinah

5. Čistoča

a. Čistoča skupnih prostorov

- Čistoča tal
- Čistoča sten
- Čistoča opreme (ogledala, umivalniki ...)

b. Čistoča kabin

- Čistoča tal
- Čistoča sten
- Čistoča straniščnih desk
- Čistoča opreme
- Delovanje mehanizmov za izpiranje
- Sistem dotoka vode v školjko

6. Oprema

- Vzdrževanost opreme
- Okvare opreme
- Prostor za odlaganje
- Posoda za odpadke
- Električni priključek (v moškem prostoru)
- Obešalnik na vratih kabin
- Toaletni papir
- Metlica s stojalom
- Posoda za odpadke v kabini (ženske)
- Za čiščenje straniščne deske
- Papir za straniščno desko
- Vrečke za vložke (ženske)
- Prodajni avtomat

7. Dodatni prostori

- WC za invalide
- previjalna miza

Skupna ocena ne more biti višja od ocene za čistočo ali ocene za opremo, če je ena od teh dveh ocen nižja od 0. Skupno oceno smo znižali za eno kategorijo, če je ocena za splošni vtis --. Če je bilo prezračevanja prostorov ocenjeno z – ali manj, ocena za splošni vtis ne more biti višja od -. Če v vsaj eni kabini ni bilo toaletnega papirja, smo oceno za opremo znižali za pol kategorije.