

## SKLEPANJE POGODB ZA STORITVE MOBILNE TELEFONIJE

Operater	Čakanje na obravnavo	Prijaznost svetovalca / svetovalke	Predstavitel ponudbe	Vsiljevanje vezave / telefona	OBRAVNAVA	Dokumenti pred podpisom	Informacije o paketu	Dokumenti po podpisu	SKLEPANJE POGODBE*	SKUPNA OCENA
					40%				60%	100%
A1	++	+	+	++	+	--	-	-	--	-
T-2	0	+	+	++	+	--	0	0	--	-
Telekom Slovenije	+	+	0	++	+	--	++	-	--	-
Telemach	+	+	+	++	+	--	+	0	--	-

++ zelo dobro (80 - 100 %) + dobro (60 - 79 %) 0 povprečno (40 - 59 %) - pomanjkljivo (20 - 39 %) -- nezadovoljivo (0 - 19 %)

\* Zmanjšanje ocene:

ocena za sklepanje pogodbe ne more biti višja od ocene za dokumente pred podpisom, če je ta ocena nižja od povprečno