

NAKUP ŽIVIL PO SPLETU

Spletna stran	Ime ponudnika	Območje dostave	Minimalno naročilo	Brezplačna dostava nad	Stroški dostave	INFORMACIJE PRED NAKUPOM	NAROČILO	DOSTAVA	DOSTAVLJENI IZDELKI	PREVERJANJE STAROSTI	SKUPNA OCENA
			€	€	€	20%	25%	25%	20%	10%	100%
spar.si	SPAR Slovenija trgovsko podjetje d.o.o.	Ljubljana z okolico, Kranj z okolico	25	60	3,50	o	++	++	+	--	+
trgovina.mercator.si	Mercator, d.d.	povsod po Sloveniji	n.o.	60	1,00-5,00	o	++	++	+	--	+
hitrinakup.com	Engrotuš d.o.o.	večja mesta v Sloveniji	n.o.	40	4,00	-	+	++	++	--	+
zagriz.si	MONSUN, d.o.o.	več mest po Sloveniji	n.o.	40	4,88	+	o	-	o	n.p. ¹	o
preprosto.je	DIGIT d.o.o.	Ljubljana z okolico in Gorenjska	20	50	2,00-5,00	o	o	--	o	--	-
kvibo.si	KVIBO D.O.O.	povsod po Sloveniji	60	60	0,00	--	-	o	o	n.p. ²	-
enostavno.je	KZ Metlika z.o.o.	več mest po Sloveniji	40	80	0,99-3,99	--	-	-	--	--	--

1 - naročila ni prevzela mladoletna oseba

Ocenjevanje: ++ zelo dobro (80 - 100 %) + dobro (60 - 79 %) o povprečno (40 - 59 %) - pomanjkljivo (20 - 39 %)-- nezadovoljivo (0 - 19 %)

2 - alkoholnih pijač ni v ponudbi

Opombe: n.p. Ni podatka, n.o. Ni omejitve

KAKO SMO OCENJEVALI

Osnovni podatki o ocenjevanju, izbira vzorcev in vzorčenje

V mesecu aprilu smo v spletnem iskalniku in v skladu z odgovori na anketo izbrali sedem ponudnikov, ki omogočajo nakup po živil po spletu (spletna trgovina) z možnostjo dostave na dom.

Določili smo košarico enajstih živil, s katerimi smo želeli preveriti pestrost ponudbe, možnost prilagajanja količin živil, spoštovanje hladne verige in preverjanje starosti. Pri vsakem ponudniku smo naročili: kruh, mleko, kisló smetano, jajca, sveže piščančje prsi, hrenovke, banane, paradižnik, zamrznjen grah, kisle kumarice in gin.

Skupna ocena

Skupna ocena ponudbe živil na spletu je sestavljena iz ocene informacij pred nakupom (20 odstotkov), ocene naročila (25 odstotkov), ocene dostave (25 odstotkov), ocene dostavljenih izdelkov (20 odstotkov) ter ocene preverjanja starosti (10 odstotkov).

Osnovna zakonodaja in smernice

- Uredba (ES) št. 1169/2011 o zagotavljanju informacij o živilih potrošnikom,
- Uredba (EU) št.1308/2013 o vzpostavitvi skupne ureditve trgov kmetijskih proizvodov,
- Zakon o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04)
- Zakon o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami (Uradni list RS, št. 53/07).