



Ljubljana, 25. oktober 2024

Spoštovani,

Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave je v okviru izvajanja koncesije Ministrstva za gospodarstvo, turizem in šport Potrošnikov ZOOM preveril informiranje potrošnikov o zavarovalnih produktih, povezanih s hitrejšim dostopom do specialistične obravnave. Na elektronske naslove zavarovalnic smo poslali anonimno povpraševanje kot bi to storili običajni potrošniki. Izsledki raziskave so na ogled na spletnem naslovu www.potrošnikovzoom.si.

Iz raziskave je razvidno, da odgovori večine zavarovalnic niso poenoteni, kar pomeni tudi, da ne vsebujejo vedno vseh potrebnih informacij, ki bi potrošniku olajšale oziroma omogočile informirano izbiro zavarovalnega produkta. Razumemo, da vsi odgovori ne morejo biti enaki, bi pa morali s stališča celovitega informiranja potrošnika vsekakor vedno vsebovati:

- razlago razlik med posameznimi paketi,
- informacijo o začetku veljavnosti zavarovanja in okvirnih čakalnih dobah,
- splošne pogoje in (predvsem) dokument IPID.

Da bi se izognili nejasnostim pri izbiri produkta, pa tudi nepotrebnemu dodatnemu povpraševanju s strani potrošnikov, vas pozivamo:

Splošni pogoji in (predvsem) dokument IPID morajo biti obvezen del odgovora uporabniku, ki se zanima za zavarovanje.

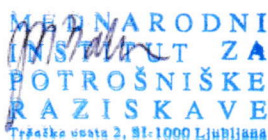
Obrazložitev:

- Obrazec IPID v standardizirani obliki pojasnjuje ključne značilnosti zavarovanja, posledično omogoča preprosto primerjavo med zavarovanji enakega tipa in je zato odlično orodje za pomoč pri izbiri.
- **Splošni pogoji so ključen dokument, ki pojasnjuje podrobnosti zavarovanja in je podlaga za reševanje morebitnih sporov v prihodnosti.** Potrošnik oba dokumenta potrebuje za informirano odločitev in potrebuje ju čim prej, ne tik pred podpisom pogodbe.

Verjamemo, da je tudi v vašem interesu, da potrošnik, ki sklene zavarovanje, to stori na premišljen in informiran način, zato se vam vnaprej zahvaljujemo za upoštevanje našega poziva.

S prijaznimi pozdravi

Jasmin Bevc Bahar, v. d. direktorica



Poslano:

- Zavarovalnica Generali
- Prva zavarovalnica
- NLB Vita
- Wiz zavarovanje
- Zavarovalnica Triglav
- Vzajemna
- Zavarovalnica Merkur
- Zavarovalnica Sava
- Agencija za zavarovalni nadzor