

**IZPOSOJA
ELEKTRIČNIH KOLES**

Izposojevalnica	Cena izposoje (€)			Delovni čas	PRED IZPOSOJO	POSLOVALNICA*	STORITEV	Kakovost	Ohranjenost	Ustreznost	Polnost baterije	Čelada	Ostala oprema	KOLO*	SKUPNA OCENA
	2h	4h	1 dan												
Izposojevalnica	€	€	€		10 %	10 %	30 %							50 %	100 %
UN Bike, Koper	20	30	40	8h do 20h	++	++	+	++	++	+	++	++	-	++	++
Pro Bike, Maribor	30	30	40	10h do 18h	+	○	++	++	++	+	++	++	○	++	++
Outdoor Galaxy, Bovec	45	45	45	9h do 11h in 14h do 17h	+	--	++	++	++	++	++	++	○	++	++
RockVelo, Skrilje	49	49	49	8h do 18h	+	○	++	++	++	+	++	++	-	++	+
Mamut, Bled	40	40	50	8h do 19h	+	+	+	++	++	○	++	++	-	+	+
Kolesarsko-pohodniški center Rogla	30	30	40	10h do 18h	+	○	++	++	++	++	++	-	--	+	+
Kecec Bike, Kranjska Gora	35	35	45	9h do 19h	○	++	+	+	+	-	+	++	-	+	+
PAC Hostel pod Voglom, Bohinj	35	35	45	8h do 20h	-	++	+	++	○	++	++	++	-	○	+
Kamp Podzemelj	30	30	30	9h do 19h	+	+	+	+	-	++	++	++	○	-	○

OPOMBA: * Zmanjšanje ocene, razlaga pod Kako smo ocenjevali

++ zelo dobro (80-100) + dobro (60-79)
○ povprečno (40-59) - pomanjkljivo (20-39)
-- nezadovoljivo (0-19)

KAKO SMO OCENJEVALI

V juliju in avgustu 2024 smo kot običajni potrošniki obiskali devet izposojevalnic električnih koles v različnih turističnih krajih oziroma regijah. Izbor smo opravili naključno, pri iskanju smo si pomagali z Googlovim iskalnikom. Vse izposojevalnice smo poklicali dan pred prihodom in rezervirali električno kolo za 180 cm visokega moškega in 159 cm visoko žensko.

Skupno oceno predstavljajo naslednji kriteriji:

PRED IZPOSOJO (10 odstotkov skupne ocene)

Preverili smo, katere podatke želi izposojevalec dobiti od nas, da bi pripravil in rezerviral ustrezno kolo za obe osebi. Pričakovali smo vprašanja o vrsti kolesa (gorsko, mestno, trekking ...), načrtovani relaciji, stopnji izkušenosti in željah po dodatni opremi. Največji delež pri tej oceni ima vprašanje o višini in spolu kolesarja.

POSLOVALNICA (10 odstotkov skupne ocene)

Največji delež pri tej oceni imata delovni čas in ponudba koles. Poleg tega smo ocenili še označenost in dostopnost, velikost prostora (v notranjosti in zunanosti) in vidnost cenika.

STORITEV (30 odstotkov skupne ocene)

Poleg prijaznosti in ustrežljivosti osebja smo v to oceno vključili še njihove predloge za kolesarske izlete, nastavitve in pomoč pri uporabi kolesa ter navodila o ukrepanju ob okvari, kjer smo bolje ocenili ponudnike, ki so nas opremili z rezervno zračnico in tlačilko, nekaj točk pa so dobili tudi tisti, ki imajo na kolesih zapisano telefonsko številko.

KOLO (50 odstotkov skupne ocene)

Največji delež pri tej oceni ima ohranjenost kolesa. Preverili smo, kako je vzdrževano, ali je ustrezno počiščeno in vsa oprema deluje brez težav in ni polomljena. Ocenili smo tudi kakovost kolesa in njegovo ustreznost – tako z vidika kolesarja (velikost in tip) kot z vidika izbrane relacije. Boljšo oceno so dobili ponudniki, pri katerih smo dovolj kakovostno čelado dobili brez doplačila, enak delež v oceni ima tudi prisotnost ostale opreme: ključavnica, komplet za popravilo, luči, zvonec, nosilec za bidon, blatniki in opora za kolo.

ZMANJŠANJE OCENE

Če je ocena za delovni čas nižja od povprečno, ocena poslovalnice ne more biti višja.

Če je ocena za ohranjenost kolesa nižja od povprečno, ocena za kolo ne more biti višja.