

**INFORMIRANJE
O ZDRAVSTVENEM ZAVAROVANJU
ZA OBISK SPECIALISTA**

	Spletna stran	KONTAKTNI PODATKI	Splošni pogoji	Standardiziran obrazec	Razlika med paketi	Izključitve	Začetek veljavnosti	Hitrost obravnave	Razlika pri obravnavi	PREJETI PODATKI *	SKUPNA OCENA
Zavarovalnica		30 %								70 %	100 %
Generali	www.generali.si	++	++	++	++	++	++	++	+	++	++
Prva Osebna	www.prva.si	++	--	--	--	++	++	++	++	+	+
Triglav	www.triglav.si	+	++	++	++	++	++	--	+	+	+
Sava	www.zav-sava.si	+	++	++	++	++	++	++	-	+	+
NLB Vita	www.zav-vita.si	++	--	--	++	--	++	++	+	○	+
Wiz	www.wiz.si	+	++	--	++	++	++	++	-	○	○
Vzajemna	www.vzajemna.si	○	--	++	++	++	++	++	--	-	-
Merkur	www.merkur-zav.si	--	--	--	++	--	--	++	-	-	--

OPOMBE: * Znižanje ocene: razlaga v okvirju Kako ocenjujemo

++ zelo dobro (80-100) + dobro (60-79)
○ povprečno (40-59) - pomanjkljivo (20-39)
-- nezadovoljivo (0-19)

KAKO OCENJUJEMO

V začetku septembra smo ob različnih dneh in urah s štirih anonimnih elektronskih naslovov poslali povpraševanje za zavarovanje za hitrejšo obravnavo pri specialistih. Navedli smo letnico rojstva ter izrazili željo po informacijah o dodatnem zavarovanju, ki bi nam omogočilo, da prej pridemo do zdravnika specialista, če bi ga potrebovali. Izrecno nas je še zanimalo, kako hitro pridemo na vrsto s sklenjenim zavarovanjem.

SKUPNA OCENA je sestavljena iz dveh delov.

KONTAKTNI PODATKI (30 odstotkov skupne ocene)

- Položaj na strani in izpostavljenost kontaktnih podatkov – Preverili smo, kako preprosto je na spletni strani zavarovalnice najti kontaktne podatke, še posebej naslov elektronske pošte. Pri tem smo upoštevali tako prostor, kjer je številka objavljena (najbolje na vrhu vstopne strani), kot tudi njeno izpostavljenost (drugačna, večja pisava, zlitost z drugim besedilom ...).

PREJETI PODATKI (70 odstotkov skupne ocene)

Preverili smo, kako zavarovalnice po elektronski pošti informirajo o svojih zavarovanjih za hitrejši dostop do zdravnika specialista. Ocenjevali smo:

- ali smo prejeli splošne pogoje,
- ali smo prejeli dokument IPID – dokument z informacijami o zavarovalnem produktu,
- ali so razložili razlike med različnimi paketi, naj bo to z informativnimi izračuni, tabelami, opisno ali kako drugače,
- ali so omenili ključne izključitve – v katerih primerih zavarovanje ne velja,
- ali so navedli, kdaj in v katerih primerih začne zavarovanje veljati,
- ali so navedli (vsaj okvirni) čas, ki je potreben za obisk specialista.

Ocenili smo tudi, kako enotni so bili odgovori iste zavarovalnice na povpraševanja z različnih e-poštnih naslovov.

ZNIŽANJE OCENE

Če je ocena za razliko pri obravnavi nezadovoljivo, ocena za prejete podatke ne more biti več kot 10 točk višja.