

POTROŠNIKOV ZQOM ODPIRANJE OSNOVNEGA PLAČILNEGA RAČUNA (OPR)					INFORMACIJE NA SPLETNI STRANI	OBRAVNAVA	NASVET*	SKUPNA OCENA
Banka	Spletna stran	Poslovalnica	Cena OPR	Cena OPR za prejemnike socialne pomoči	30 %	20 %	50 %	100 %
Intesa San Paolo	intesasnpaolobank.si	Ljubljana Brdo	4,90	1,47	○	++	++	+
Gorenjska banka	gbkr.si	Ljubljana Center	4,90	1,47	++	○	-	○
Delavska hranilnica	dh.si	Ljubljana Center	4,62	1,47	++	++	--	--
Deželna banka Slovenije	db.s.si	Ljubljana Center	4,62	1,47	+	-	--	--
NLB	nlb.si	Ljubljana Vič	4,90	1,47	-	○	--	--
OTP	otpbanka.si	Ljubljana Aleja	4,90	1,47	++	+	--	--
Sparkasse	sparkasse.si	Ljubljana Šiška	4,62	1,47	-	++	--	--
Unicredit Bank	unicreditbank.si	Ljubljana Celovška	4,90	1,47	○	-	--	--

OPOMBE: * Zmanjšanje ocene, več informacij v Kako ocenjujemo.

Pri isti oceni so banke razvrščene po abecedni.

+++ zelo dobro (80–100) ++ dobro (60–79)
○ povprečno (40–59) - pomanjkljivo (20–39)
-- nezadovoljivo (0–19)

Kako ocenjujemo

Ob koncu septembra 2025 smo anonimno obiskali eno od ljubljanskih poslovalnic osmih največjih slovenskih bank. Predstavili smo se kot običajni potrošnik, ki ima odprt bančni račun le pri eni od tujih neo bank in nima računa pri nobeni izmed bank v Sloveniji. V ocenjevanje smo vključili:

INFORMACIJE NA SPLETNEM MESTU (30 odstotkov skupne ocene)

Izpostavljenost: Največ točk so dobile Delavska hranilnica, Gorenjska banka in banka OTP, ki imajo Osnovni plačilni račun izpostavljen v osnovnem izbirniku z ostalo ponudbo, brez dodatnih klikov.

Vsebina: Banke Osnovni plačilni račun lahko predstavijo na spletnem mestu, pomembna informacija pa je tudi vsebina, ki jo uporabnik dobi v zameno za mesečno nadomestilo. Osnovni plačilni račun mora biti predstavljen tudi v ceniku. Največ točk smo podelili Gorenjski banki in NLB, ki imata obe jasne predstavitve z vsebino OPR – tako v opisu storitve kot tudi v ceniku.

OBRAVNAVA (20 odstotkov skupne ocene)

Poseben prostor: Pogovor v banki je zasebne narave, zato si v primeru, ko gre za odpiranje računa, želimo vsaj nekaj zasebnosti. Pozitivno smo zato ocenili banke, kjer smo se z uslužbencem lahko pogovarjali v ločenem ali vsaj odmaknjenem delu poslovalnice: Intesa Sanpaolo, Sparkasse, Delavska hranilnica, NLB in OTP.

Prijaznost: Vsekakor si potrošniki, še posebej kadar iščemo novega ponudnika, želimo prijaznega in korektnega odnosa. Tudi to je del storitve in ne nepomemben. Največ točk smo tukaj podelili bankam Intesa Sanpaolo, Banki Sparkasse, Delavski hranilnici in Gorenjski banki.

Temeljnost: Poleg prijaznosti je pomembno tudi, da se nam zaposleni v podjetju posveti, da si za nas vzame čas in da mu nismo odveč – tudi če ne povprašujemo po najbolj donosnem produktu. Največ točk smo podelili bankam Intesa Sanpaolo, Sparkasse in Delavski hranilnici.

NASVET (50 odstotkov skupne ocene)

Zavedanje o OPR: Poznavanje Osnovnega plačilnega računa je osnova za dober nasvet. Čeprav se pred ocenjevanjem ni zdelo potrebno, smo po obisku poslovalnic morali vključiti tudi to kategorijo, saj na vseh bankah OPR niso poznali. Pozitivne ocene tukaj nismo mogli podeliti bankam Sparkasse, NLB in OTP.

Pravilnost informacij: Ne le zavedanje o določenem produktu, ključno je njegovo poznavanje in predstavitev potrošniku. Še posebej, kadar gre za zakonsko določen produkt, ki ima pomembno vlogo v zagotavljanju finančne vključenosti. Najvišjo in edino zares pozitivno oceno smo podelili banki Intesa Sanpaolo.

Možnost sklenitve: Po pravilno podanih informacijah bi nam v idealnem primeru banke ponudile možnost oddaje vloge za odprtje OPR. A to se je zgodilo le v banki Intesa Sanpaolo, ki smo ji podelili najvišjo oceno, nekaj točk je prejela še Gorenjska banka.

ZMANJŠANJE OCENE: Če nam v banki niso ponudili možnosti sklenitve pogodbe za uporabo Osnovnega plačilnega računa, ocena za nasvet ne more biti višja od ocene za možnost sklenitve. Če je ocena za nasvet nezadovoljivo, skupna ocena ne more biti višja.