

POTROŠNIKOV Z+OM																									
PREVOZI S TAKSIJI	Relacija	Prevožena razdalja	Cena prevoza	Štartnina	Kilometer	Čakalna ura	NAROČANJE	Ekologija	Čistoča vozila	Prijaznost, vrljudnost voznika	Pomoč pri prtljagi (nalaganje)	Taksimeter in cenik	Licenca	Prezračenost vozila	Glasba v avtomobilu	VOZILO IN VOZNIK *	Opozorilo na neprijetost	Vkllop/izkllop taksimetra	Način vožnje	Upoštevanje predpisov	Izbrana pot	Ustavitev	VEDENJE VOZNIKA MED VOŽNJO *	VEDENJE VOZNIKA PO VOŽNJI *	SKUPNA OCENA
		km	€	€	€	€	20 %										30 %							30 %	20 %
Letališče Brnik																									
Metro	Draveljska gmajna – letališče Brnik	23,00	30,00	1,95	1,19	17,98	+	O	O	++	++	++	--	++	++	+	+	++	+	O	++	++	+	+	+
Taksi društvo Ljubljana	Letališče Brnik – GZS	26,00	42,15	2,00	1,50	20,00	/	--	+	+	++	++	--	++	++	+	--	++	+	O	O	++	+	+	+
Ljubljana																									
iz vrste	UKC-MIPOR	3,15	6,20	1,95	1,19	17,98	/	--	++	++	++	++	--	++	++	+	--	++	+	+	++	++	+	++	+
Laguna	GZS-MIPOR	3,70	6,98	1,95	1,09	16,80	+	--	+	++	++	O	--	+	++	+	--	++	++	+	++	++	+	++	+
Ronda	MIPOR-POP TV	6,05	10,80	1,95	1,09	16,80	++	-	++	++	++	-	--	++	++	+	--	++	++	+	++	++	+	++	+
Wizi	MIPOR – Draveljska gmajna	7,20	10,65	1,70	1,07	16,77	++	--	++	++	++	-	--	++	++	+	--	++	++	+	O	++	+	++	+
Maribor																									
Mestni taksi	Trije ribniki – Europark	2,70	7,50	1,20	1,50	30,00	+	O	+	++	n/a	++	--	O	++	+	--	++	O	++	++	O	+	-	O
Štajerka	UKC – železniška postaja	2,30	5,90	1,50	1,70	30,00	+	--	+	++	n/a	++	++	++	++	+	--	++	++	+	++	++	+	+	+
Taxi 1A	Jack&Joe – Trije ribniki	2,60	7,20	1,30	1,65	30,00	+	--	+	++	n/a	++	--	++	++	+	--	++	O	--	++	O	--	++	--
Taxi Plus	Europark – AMZS Maribor	2,45	7,80	2,00	2,10	24,99	+	O	++	++	n/a	++	++	++	++	++	-	+	++	++	++	++	++	++	++
Wizi	AMZS Maribor – UKC	2,80	8,10	1,50	1,60	25,00	++	--	+	+	n/a	+	--	++	++	⊖	--	++	O	+	++	++	+	--	--
Slovenska Istra																									
Capris	Planet Koper – Ukmarjev trg, Koper	1,80	5,00	3,00	n. p.	20,00	++	--	++	++	++	++	--	++	++	+	--	++	++	O	++	++	+	+	+
ATX	Ukmarjev trg, Koper – Strunjan	13,85	20,00	1,95	1,09	28,00	+	--	++	++	++	++	--	+	++	+	--	++	O	O	++	++	⊖	+	+
Obala	Bolnišnica Izola – AP Koper	5,70	7,00	5,00	1,20	20,00	++	--	++	++	++	++	--	++	++	+	--	++	++	++	++	++	++	⊖	+
Panama	Ukmarjev trg, Koper – Planet Koper	2,30	5,00	5,00	1,20	20,00	⊖	--	+	O	n/a	++	O	++	++	⊖	--	++	++	-	++	O	+	-	O
Taxi Jani	Piran – teniški center Portorož	4,30	16,50	3,50	3,00	25,00	⊖	--	++	+	++	+	--	++	++	+	--	++	++	++	++	++	++	+	+
Taxi Piran	Strunjan – Piran	7,80	23,20	8,00	1,95	30,00	++	--	++	++	++	+	--	++	++	+	--	++	+	+	+	++	+	+	+
Taxi2	Izola – bolnišnica Izola	3,20	10,00	0,00	0,00	0,00	+	--	++	++	++	--	--	O	++	⊖	--	--	++	++	++	++	--	⊖	-

OPOMBE: Ponudniki v posameznem mestu oziroma regiji so razvrščeni po abecedi.

n. p. - Iz računa ali spletne strani ni bilo mogoče razbrati cen

n/a - Pomoči za prtljago nismo potrebovali.

/ - Za prevoze, ki smo jih naročili sproti, ni podana ocena za naročanje

Iz vrste: izbrali smo prvi taksi, ki je bil na voljo na parkirišču. Iz računa ni razbrati, za katero taksi podjetje vozi.

* Zmanjšanje ocene, več informacij v Kako ocenjujemo

++ zelo dobro (80-100)

++ dobro (60-79)

○ povprečno (40-59)

- pomanjkljivo (20-39)

-- nezadovoljivo (0-19)

Kako ocenjujemo

V Ljubljani, Mariboru in v Slovenski Istri smo julija in avgusta opravili 18 prevozov s taksiji z različnimi podjetji na različne lokacije in različne razdalje. Podjetja smo izbrali naključno. Vse prevoze smo opravili v paru, naročali pa smo jih po telefonu. V dveh primerih smo sedli v prvi taksi, ki je stal na postajališču za taksije. Prevoze smo opravili v dnevnem času.

OČENJEVALI SMO NASLEDNJE KRITERIJE:

NAROČANJE (20 odstotkov skupne ocene)

nismo ocenjevali pri taksijih, ki smo jih izbrali na postajališču za taksije

- Odzivni čas: kako dolgo smo čakali, da smo dobili zvezo s centralo ali potrditev v aplikaciji
- Prekoračen čas napovedanega čakanja
- Ali povedo, kateri avtomobil se bo pripeljal (registrska številka)

VOZILO IN VOZNIK (30 odstotkov skupne ocene)

- Vrsta pogona
- Čistoča zunaj, znotraj, zakajenost, pretirana odišavljenost; obrabljenost vozila
- Prijaznost, vljudnost voznika
- Pomoč pri prtljagi (nalaganje v prtljažnik)
- Ali sta taksimeter in cenik taksi storitev na vidnem mestu
- Ali je licenca taksista na vidnem mestu, ime dobro vidno
- Uporaba klimatske naprave / gretja, odprta stranska šipa med vožnjo
- Glasba v avtomobilu, glasnost

VEDENJE VOZNIKA MED VOŽNJO (30 odstotkov skupne ocene)

- Opozorilo na neprijetost
- Kdaj vklopi / izklopi taksimeter
- Način vožnje
- Upoštevanje cestnoprometnih predpisov
- Kje pelje (primerjava s potjo v Google Maps), ali informira o zastojih ali drugih ovirah
- Kje ustavi, ali poda informacijo o točnem vhodu

VEDENJE VOZNIKA PO VOŽNJI (20 odstotkov skupne ocene)

- Izdaja računa
- Ali je možno plačilo s kartico?
- Pomoč pri prtljagi (jemanje iz prtljažnika)

Posamezni podkriteriji imajo različno težo v oceni kriterijev.

ZMANJŠANJE OCENE:

Če je ocena za prijaznost, vljudnost voznika nezadovoljivo (--), ocena za vozilo in voznika ne more biti višja.

Če je ocena za način vožnje oziroma upoštevanje cestnoprometnih predpisov nezadovoljivo (--), ocena za vedenje voznika med vožnjo ne more biti višja.

Če voznik ne izda računa, ocena voznika po vožnji ne more biti višja od nezadovoljivo (--).

Če je katera od ocen za vozilo in voznika, vedenje voznika med vožnjo oziroma vedenje voznika po vožnji nezadovoljivo (--), skupna ocena ne more biti višja.