

DOSTOPNOST KREDITOV ZA UPOKOJENCE

		UREJENOST POSLOVALNICE	NAČIN OBRAVNAVE	POGOJI SKLENITVE POGODBE*	SKUPNA OCENA
Banka	Poslovalnica	20 %	40 %	40 %	100 %
NLB	Ljubljana Spektra	++	+	+	+
Deželna banka Slovenije	Medvode	—	++	+	+
Intesa San Paolo	Ljubljana Brdo	++	+	○	+
OTP	Ljubljana City Park	+	+	○	+
Gorenjska banka	Ljubljana Šiška	—	+	+	+
Delavska hranilnica	Ljubljana Šiška	++	+	—	○
Sparkasse	Ljubljana Šmartinska	○	○	○	○
Unicredit	Ljubljana BTC	○	++	--	--

OPOMBE: * Zmanjšanje ocene, več informacij v Kako ocenjujemo.

Pri isti številski oceni so banke razvrščene po abecedi.

+++ zelo dobro (80–100) ++ dobro (60–79)
○ povprečno (40–59) — pomanjkljivo (20–39)
-- nezadovoljivo (0–19)

Kako ocenjujemo

V začetku novembra 2025 smo obiskali po eno od poslovalnic osmih največjih slovenskih bank in kot običajni potrošniki prosili za informacije o najemu potrošniškega kredita. Skupno oceno sestavljajo ocene naslednjih meril.

UREJENOST POSLOVALNICE (20 odstotkov skupne ocene)

Oznake in usmeritve

Prostori v poslovalnici morajo biti ustrezno označeni ali pa nas mora usmeriti za to zadolženi uslužbenec. Najvišje ocene smo podelili Intesi Sanpaolo, Delavski hranilnici in NLB, najnižjo pa Sparkasse, kjer so poslovalnico »pozabili« opremiti z napisi.

Ločen prostor

Ob najemu kredita je zasebnost pomembna, to pa zahteva obravnavo v ločenem prostoru. Slabšo oceno sta prejeli le Gorenjska banka in Deželna banka Slovenije.

Čakanje na obravnavo

Seveda je idealno, če na vrsto pridemo takoj ali z malo čakanja. V večini bank sploh nismo čakali, drugje pa tudi ne več kot pet minut.

Način čakanja

Ocenjevali smo prostornost poslovalnic in predvsem možnost, da med čakanjem sedemo. To ponujajo vse banke, nekatere na bolj, druge na manj udobne načine.

Naročanje

Predhodno naročanje zahteva dodaten trud. Za prvi obisk banke in iskanje informacij o najemu kredita ni nujno potrebno. V večini bank ga niso zahtevali, izjema je bila le ena poslovalnica Intese Sanpaolo, zato smo obiskali drugo, v kateri smo na vrsto prišli brez naročanja.

NAČIN OBRAVNAVE (40 odstotkov skupne ocene)

Prijaznost

Prijaznost bančnih uslužbencev je pomembna tudi zato, ker v postopku najema kredita potrebujemo ustrezno podporo. Z izjemo Sparkasse smo bankam podelili visoke ocene.

Temeljnost

Bančni uslužbenec mora zagotoviti osnovne informacije že pri prvem obisku, pojasniti bistvene značilnosti kredita, opozoriti na nevarnosti in

znati zastaviti prava vprašanja. Tako potrošnik pride do informacij, ki jih potrebuje. Najvišjo oceno smo podelili Delavski hranilnici in OTP, najnižjo pa tudi tukaj Sparkasse.

Namen

Od bančnega uslužbenca smo pričakovali, da vpraša po namenu izposoje denarja in na podlagi te informacije skupaj s potrošnikom izbere najustreznejši kredit. O tem so se pozanimali le v Deželni banki Slovenije in v Gorenjski banki. Preostalem smo oceno znižali.

Informativni izračun

Potrošniki, ki iščejo kredit, poslovalnice obiščejo tudi z namenom pridobitve informativnega izračuna. Dobili smo ga v vseh bankah.

POGOJI SKLENITVE POGODBE (40 odstotkov skupne ocene)

Možnost sklenitve

Upokojenec, star 70 let in s pokojnino v višini 1100 evrov, bi kredit lahko sklenil v vseh bankah, razen v Unicredit banki, kjer za pridobitev kredita velja starostna omejitev 65 let. To banko smo ocenili kot nezadovoljivo, saj najem kredita ni bil mogoč.

Starost ob poplačilu

Starost, do katere mora oseba v celoti poplačati kredit, močno vpliva na možnost izposoje denarja za upokojence. Najvišjih ocen nismo podelili, so pa dobre ocene prejele Deželna banka Slovenije, Gorenjska banka in NLB, kjer je potrošniški kredit treba odplačati do 80. leta starosti. Nekoliko nižja je ocena za Inteso Sanpaolo, Delavsko hranilnico, OTP in Sparkasse, kjer je meja postavljena pri 75 letih. Oceno nezadovoljivo in s tem tudi enako končno oceno smo podelili Unicredit banki, kjer velja omejitev 65 let.

Poroštvo

Zahteva po zavarovanju kredita v obliki poroštva je za marsikoga, posebej starejše, velika ovira. Zahtevo so izrazili le v Delavski hranilnici, zato smo jim oceno znižali.

ZNIŽANJE OCENE

Če zaradi previsoke starosti kreditne pogodbe ni mogoče skleniti, sta ocena za sklenitev pogodbe in skupna ocena znižani na nezadovoljivo.