

POTROŠNIKOV ZQOM REZERVNI DELI ZA PRALNE IN POMIVALNE STROJE					INFORMACIJE	IZBIRA REZERVNIH DELOV	SKUPNA OCENA
					70 %	30 %	100 %
Znamka	Informacije na spletni strani	Iskanje rezervnih delov	Preprostost naročanja	Navodila za popravilo			
Asko	++	++	++	--	++	++	++
Gorenje	++	++	++	--	++	++	++
Hisense	++	++	++	--	++	+	+
Miele	++	+	++	--	+	++	+
Samsung	++	++	++	--	++	○	+
Candy	++	O	++	--	○	++	+
Bosch	+	++	--	+	+	--	○
Smeg	+	O	--	--	—	--	—
Beko	O	--	--	--	--	--	--
AEG	--	--	--	--	--	--	--
Indesit	--	--	--	--	--	--	--
LG	--	--	--	--	--	--	--
Whirlpool	--	--	--	--	--	--	--

++ zelo dobro (80–100)

++ dobro (60–79)

○ povprečno (40–59)

— pomanjkljivo (20–39)

— nezadovoljivo (0–19)

Kako ocenujemo

IZBIRA VZORCEV IN VZORČENJE

V mesecu marcu 2026 smo kot običajni potrošniki na spletnih straneh različnih znamk, ki ponujajo pralne oziroma pomivalne stroje, preverili dobavljivost različnih rezervnih delov. Kot osnovo za iskanje smo vzeli modele, ki smo jih testirali pred dvema in pred sedmimi leti, in so na testu prejeli najboljšo oceno pri določeni znamki.

Skupno oceno smo razdelili na dva dela:

INFORMACIJE (70 odstotkov skupne ocene)

Na spletnih straneh posameznih znamk smo preverili, kakšne informacije o popravljivosti in možnosti nakupa rezervnih delov ponujajo potrošnikom. Največjo težo smo namenili splošnim informacijam in možnosti iskanja po rezervnih delih, manjšo pa preprostemu naročanju in navodilom za popravilo, ki smo jih v omejeni obliki našli le na Boschevih spletnih straneh.

IZBIRA REZERVNIH DELOV (30 odstotkov skupne ocene)

Preverili smo možnost spletnega naročanja rezervnih delov. Pri pomivalnih strojih smo iskali kolesčka za košaro, filter za drobne delce, mikrofilter, spodnjo in zgornjo pršilno roko, košaro ali predal za pribor, posodo za doziranje detergenta, cev za odvod vode in ključavnico vrat. Pri pralnih strojih smo želeli naročiti zaklop (stikalo) vrat, tesnilo vrat, predal za detergente, blažilnik, ležaj, pogonski jermen, filter za vlakna in cev za odvod vode.

V oceni smo upoštevali delež rezervnih delov, ki jih je bilo mogoče naročiti, posebej pa smo ocenili tudi dobavni rok, ki ima za polovico nižjo težo. Cena rezervnih delov ni del ocene.

Znamke, pri katerih na spletni strani nismo odkrili možnosti naročanja rezervnih delov, so pri tem merilu prejele oceno nezadovoljivo.