

KLICNI CENTRI SLOVENSКИH MOBILNIH OPERATERJEV

Operater	Telefonska številka v Sloveniji	PRIJAZNOST DO UPORABNIKA	PO VZPOSTAVITVI ZVEZE*	ČAKANJE NA ODZIV*	Hitrost	Točnost	KAKOVOST ODGOVOROV*	SKUPNA OCENA*
		20%	0%	40%			40%	100%
A1	040404040	+	-	0	+	-	0	0
Bob	068680680	+	-	+	++	-	0	0
Hot Hofer Telekom	069699699	+	++	++	++	-	0	0
T-2	064064064	+	+	++	++	-	0	0
Telekom Slovenije	0808000	++	0	--	++	++	++	-
Telemach	0802288	++	-	++	++	++	++	0

Operaterji so razvrščeni po abecednem vrstnem redu

++ zelo dobro (80 - 100 %) + dobro (60 - 79 %) o povprečno (40 - 59 %) - pomanjkljivo (20 - 39 %)
-- nezadovoljivo (0 - 19 %)

* **ZMANJŠANJE OCENE:** Zaradi pomembnosti posameznih kategorij smo skupno oceno znižali, če pri teh kriterijih ni bila dosežena dovolj visoka ocena:

- Ocena za kakovost odgovorov ni višja za več kot eno oceno od ocen za točnost in hitrost odgovorov, če sta ti dve ceni nižji od 0 (povprečno)

- Skupna ocena ni višja od ocene za kakovost odgovorov, če je ta ocena nižja od + (dobro)

- Skupna ocena ni višja za več kot eno oceno od ocene za čakanje na odziv, če je ta ocena nižja od 0 (povprečno)

- Skupna ocena ni višja za več kot eno oceno od ocene za prijaznost do uporabnika, če je ta ocena nižja od 0 (povprečno)