

V nobenem primeru potrošniku pred podpisom pogodbe niso bili predstavljeni Splošni pogoji poslovanja:

Splošni pogoji poslovanja podjetja T-2 d. o. o. zajemajo določbe celotnega poslovanja, ki so večinoma povezane s ponudbo fiksnih širokopasovnih storitev in s tem niso relevantne za naročnike mobilnih storitev. Skupne določbe, kot so postopki za sklenitev pogodbe, obdelava podatkov, varovanje podatkov ipd., so v skladu s slovensko zakonodajo in se izvajajo med ali po samem postopku sklenitve pogodbe, zato niso posebej izpostavljene kot del splošnih pogojev. Ostale določbe, kot so postopki kasnejših sprememb naročniškega razmerja s strani stranke, plačevanje računov, reklamacijski postopki, začasni in trajni izklopi ipd., so stranki razloženi na njeno zahtevo. Vsaka stranka je ob podpisu pogodbe seznanjena s trajanjem naročniškega razmerja in specifičnimi določili posameznega paketa, ki jih urejajo Pogoji uporabe mobilnih paketov in uporabe enot. Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani <http://www.t-2.net/>, v tiskani obliki pa jih na željo stranke dobijo tudi v vsaki naši poslovalnici.

Potrošnik pred podpisom pogodbe prav tako v nobenem primeru ni bil seznanjen s cenikom (razen s ceno naročniškega paketa, ki ga je izbral):

Ob podpisu pogodbe so stranke seznanjene s ceno paketov, ki so izbrani na podlagi potreb posameznikov in zajemajo že zakupljene količine minut, sporočil, podatkovnega prometa. Zato dodatna doplačila, razen mednarodnih klicev in gostovanja v tujini, večinoma niso potrebna. V primeru, da stranka izbere paket, ki vsebuje omejeno količino zakupljenih enot (minut, sporočil, podatkovnega prometa), je posebej opozorjena, pri katerih enotah lahko pride do dodatnega doplačila v primeru večje porabe. Izjema sta le paketa Mobilni XS in TOP, ki ne vsebujeta zakupljenih enot in sta plačljiva po dejanski porabi. V primeru, da stranka sklene pogodbo v eni od naših poslovalnic, je naša ponudba razložena tudi v brošuri s cenikom, ki jo stranka lahko vzame s seboj. Ob podpisu pogodbe je stranka tudi obveščena, da nima stroškov vklopa in stroškov preklica ter da pogodba za mobilne storitve ni časovno določena oz. da nima vezave. Ta cenik v brošuri vsebuje cene klicev v nacionalnem omrežju, medtem ko sta cenika mednarodne telefonije in gostovanja v tujih državah objavljena na spletni strani <http://www.t-2.net/>, stranke pa ju lahko dobijo tudi v vsaki poslovalnici.

Potrošnik je pogodbo podpisal na elektronski tablici brez možnosti konkretnega vpogleda v vsebino dokumenta:

Zaradi tehničnih omejitev trenutni vpogled pogodbe na tablici pred podpisom ni možen. Na željo stranke lahko naši svetovalci v poslovalnici obrnejo zaslon in s stranko skupaj pregledajo vsebino dokumenta. V vsakem primeru dobi stranka podpisan dokument oz. pogodbo, ki jo lahko temeljito pregleda in po potrebi spremeni ali celo prekine brez kakršnih stroškov. Naj poudarimo, da so pogodbe za mobilne storitve pri podjetju T-2 d. o. o. sklenjene brez vezave in da lahko stranka kadarkoli brezplačno spremeni paket ali brez stroškov prekine naročniško razmerje.

Na podpisani pogodbi ni razdelana vsebina naročniškega paketa in njegova cena.

Smo v testni fazi uvajanja novega informacijska sistema, kjer bo iz pogodbe razvidna vsebina naročniškega paketa, cena pa bo navedena v informativnem izračunu, ki bo priložen k pogodbi. V prehodnem obdobju sta na voljo oba informacijska sistema, zato ste verjetno prejeli starejši izvod pogodbe.