

Operater	Prijaznost svetovalca / svetovalke	Predstavitel ponudbe	Vsiljevanje vezave / telefona	OBRAVNAVA	Dokumenti pred podpisom	Informacije o paketu	Dokumenti po podpisu	SKLEPANJE POGODBE	SKUPNA OCENA
				40%				60%	100%
A1	+	++	++	++	--	++	0	--	--
T-2	++	++	++	++	--	++	-	--	--
Telekom Slovenije	0	0	++	+	--	+	0	--	--
Telemach	++	+	++	++	--	+	+	--	--

++ zelo dobro (80 - 100 %) + dobro (60 - 79 %) o povprečno (40 - 59 %) - pomanjkljivo (20 - 39 %) -- nezadovoljivo (0 - 19 %)